

Datenschutzerklärung Hans Nobs & Cie AG

Zuletzt aktualisiert am: 31.05.2024

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der Hans Nobs & Cie AG. In der heutigen digitalen Welt sind ein attraktiver Webauftritt und ein zeitgemässes Dienstleistungsangebot entscheidend, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Zu diesem Zweck sammelt die Hans Nobs & Cie AG durch direkte Interaktionen und automatisch über ihre Website personenbezogene und nicht personenbezogene Daten, darunter Stammdaten, Kontaktdaten und Online-Identifikatoren. Diese ermöglichen personalisierte Dienstleistungen und eine effiziente Nutzung der Website sowie Verbesserungen im Marketing. Wir stellen sicher, dass die Datenverarbeitung auf einer soliden Rechtsgrundlage beruht und den Datenschutzstandards entspricht. Zudem setzt Hans Nobs & Cie AG starke Sicherheitsmassnahmen wie SSL-Verschlüsselung ein und garantiert Rechte wie z.B. Auskunft über die eigenen Daten. Bei Fragen oder Anliegen zum Schutz Ihrer Daten durch uns erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail unter info@nobs.ch

Wir legen grossen Wert darauf, dass der Umgang mit Personendaten transparent ist. Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir sammeln, zu welchem Zweck und an wen wir sie weitergeben. Um eine hohe Transparenz zu gewährleisten, wird diese Datenschutzerklärung regelmässig überprüft und aktualisiert.

1. Welche Dienste wir nutzen können

Hier eine Übersicht der Dienste die wir nutzen, Details sind den nachfolgenden Kapiteln zu entnehmen:

- Bereitstellen der Webseite www.nobs.ch
- YourShop (shopnobs.ch, shopnobs.com)
- LinkedIn Insight Tag
- Pinterest Conversion Tag
- Google Dienste
 - Google Analytics
 - Google Tag Manager
 - Google Ads
 - Google AdSense
 - Google Publisher Tag
 - Google Fonts API
 - Google Customer Reviews
 - Google My Business
 - Google Forms
 - Google Site Kit
 - Google Pay
 - YouTube

- MailChimp
- Meta Ads
- TikTok Pixel
- WhatsApp Business Chat
- Wix
- Vimeo
- Zahlung mit PostFinance in ShopNobs
- Loyverse
- SumUp
- TWINT
- PayPal
- WinBiz

2. Kontaktinformationen

Bei Fragen oder Anliegen zum Schutz Ihrer Daten durch uns erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail unter info@nobs.ch. Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die über diese Website erfolgen, ist:

Hans Nobs & Cie AG.
Bahnhofstrasse 4
3053 Münchenbuchsee
Schweiz

3. Allgemeine Grundsätze

In erster Linie bearbeiten wir Personendaten, die Sie uns übermitteln oder die wir beim Betrieb unserer Website sammeln. Unter Umständen erhalten wir Personendaten über Sie auch von Dritten. Das können folgende Kategorien sein:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, etc.);
- Kontaktdaten (Handynummer, E-Mailadresse, etc.);
- Finanzdaten (bspw. Kontoangaben);
- Onlinekennungen (bspw. Cookie-Kennung, IP-Adressen);
- Standort- und Verkehrsdaten;
- Ton- und Bildaufnahmen;
- besonders schützenswerte Daten (bspw. biometrische Daten oder Angaben über Ihre Gesundheit).

3.1. Unter welchen Voraussetzungen bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und gemäss den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Wir achten dabei auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Falls wir ausnahmsweise nicht in der Lage sind, diese Grundsätze zu befolgen, kann die Datenbearbeitung trotzdem rechtmässig sein, weil ein Rechtfertigungsgrund vorliegt. Als Rechtfertigungsgrund kommt namentlich in Frage:

- ihre Einwilligung;
- die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen;
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

3.2. Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Haben Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt, bearbeiten wir Ihre Daten im Rahmen dieser Einwilligung, soweit wir keinen anderen Rechtfertigungsgrund haben.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen indem Sie eine E-Mail an die im Impressum genannte Adresse schicken. Bereits erfolgte Datenverarbeitungen sind davon nicht betroffen.

3.3. In welchen Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

a. Grundsatz

Wir sind unter Umständen darauf angewiesen, die Dienste Dritter oder von verbundenen Unternehmen in Anspruch zu nehmen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu beauftragen (sog. Auftragsverarbeiter). Kategorien der Empfänger sind namentlich:

- Buchhaltung, Treuhand und Revisionsunternehmen;
- Beratungsunternehmen (Rechtsberatung, Steuern, etc.);
- IT-Dienstleister (Webhosting, Support, Clouddienste, Webseitengestaltung, etc.);
- Zahlungsdienstleister;
- Anbieter von Tracking-, Conversion- und Werbedienstleistungen.

Wir stellen sicher, dass diese Dritten und unsere verbundenen Unternehmen die Voraussetzungen des Datenschutzes einhalten und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln.

Unter Umständen sind wir auch verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden bekanntzugeben.

b. Besuch unserer Social-Media-Kanäle

Wir haben auf unserer Website Links zu unseren Social-Media-Kanälen eingebettet. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Klicken Sie auf die Symbole, werden Sie auf unsere Social-Media-Kanäle weitergeleitet.

Die Social Media Anbieter erfahren in diesem Fall, dass Sie von unserer Website auf deren Plattform zugreifen. Die Social Media Anbieter können die so erhobenen Daten für eigene Zwecke nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Betreiber erhalten.

c. Weitergabe ins Ausland

Unter Umständen kann es im Rahmen der Auftragsbearbeitung zu Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen im Ausland kommen. Diese Unternehmen sind im gleichen Umfang zum Datenschutz verpflichtet, wie wir selbst. Die Übermittlung kann weltweit stattfinden.

3.4. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen.

Daten, die wir bei Ihrem Besuch auf unserer Website speichern, werden während zwölf Monaten aufbewahrt. Eine Ausnahme gilt für Analyse- und Trackingdaten, die länger aufbewahrt werden können.

Vertragsdaten speichern wir länger, da wir dazu durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet sind. Wir müssen insbesondere geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufbewahren. Soweit wir solche Daten von Ihnen nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, werden die Daten gesperrt und wir verwenden sie nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke.

3.5. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Unsere Vertragspartner und Mitarbeitende, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. In manchen Fällen wird es erforderlich sein, dass wir Ihre Anfragen an mit uns verbundene Unternehmen weiterreichen. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

Innerhalb unserer Webseite verwenden wir das SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

3.6. Welche Rechte haben Sie?

a. Auskunftsrecht

Sie können jederzeit eine Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten verlangen. Wir bitten Sie, Ihr Auskunftsgesuch zusammen mit einem Identitätsnachweis an info@nobs.ch zu senden.

Sie haben ausserdem das Recht, Ihre Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten, wenn wir Ihre Daten automatisiert bearbeiten, und wenn:

- Sie Ihre Einwilligung für die Bearbeitung dieser Daten erteilt haben; oder
- Sie Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags bekannt gegeben haben.

Wir können die Auskunft bzw. Datenherausgabe einschränken oder verweigern, wenn dies unseren gesetzlichen Verpflichtungen, berechtigten eigenen oder öffentlichen Interessen oder Interessen einer Drittperson entgegensteht.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Diese Frist dürfen wir jedoch aufgrund von hohem Anfragevolumen, aus rechtlichen oder technischen Gründen oder weil wir nähere Angaben von Ihnen benötigen, verlängern. Sie werden über die Fristverlängerung rechtzeitig mindestens in Textform informiert.

b. Löschung und Berichtigung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Wir können das Gesuch abweisen, wenn gesetzliche Vorschriften uns zur längeren bzw. unveränderten Aufbewahrung verpflichtet sind oder ein Erlaubnistatbestand Ihrem Gesuch entgegensteht.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen stehen und entsprechende Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z.B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen).

c. Rechtsweg

Sind Sie von der Bearbeitung personenbezogener Daten betroffen, haben Sie das Recht, Ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte: <https://www.edoeb.admin.ch>

3.7. Änderungen an der Datenschutzerklärung

Die Hans Nobs & Cie AG behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

4. Einzelne Datenverarbeitungsvorgänge

Bereitstellen der Webseite www.nobs.ch

Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?

Indem Sie unsere Webseite besuchen, werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und / oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch zu Zwecken der Systemadministration, für statistische oder für Sicherungszwecke oder für Trackingzwecke gespeichert. Es handelt sich dabei um:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders;
- Ihre IP-Adresse (unter Umständen);
- die Version Ihrer Browser-Software;
- das Betriebssystem des Rechners mit dem auf die URL zugegriffen wird;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Webseite, von der aus Sie URL besuchen;
- die Suchwörter die Sie benutzt haben, um die URL finden.

Weshalb dürfen wir diese Daten bearbeiten?

Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite zu garantieren und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse.

Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?

Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung notwendig ist. Dementsprechend werden die Daten nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend notwendig, Sie haben daher keine Möglichkeit dagegen Widerspruch zu erheben.

4.1. YourShop (shopnobs.ch, shopnobs.com)

Unsere Website setzt auf YourShop, eine E-Commerce-Lösung, die den Online-Einkauf und Verkauf unserer Produkte optimiert. Im Rahmen von Einkäufen in unserem Online-Shop werden Ihre Bestelldaten, einschliesslich persönlicher Informationen wie Name, Adresse und Zahlungsinformationen, an YourShop für die Abwicklung des Kaufprozesses weitergeleitet. YourShop erhebt dabei verschiedene Daten im Rahmen Ihres Kundenprofils, darunter explizite

Angaben aus Anfragen oder Bestellungen, IP-Adresse, Browsertyp und -version, Datum und Uhrzeit der Anfrage oder Bestellung, Passwörter, Gebühren und Vergünstigungen im Zusammenhang mit Bestellungen, Affiliation Identity oder Link Identity sowie die gewählte Zahlungsmethode und der Transaktionsstatus.

YourShop verwendet Cookies, um das Einkaufserlebnis zu verbessern und die Sicherheit des Kaufprozesses zu gewährleisten. Diese Cookies, kleine Textdateien auf Ihrem Gerät, enthalten keine Personendaten. Die Laufzeit von wesentlichen und funktionalen Cookies beträgt 90 Tage, während Google-Cookies zwischen 90 Tagen und zwei Jahren bestehen bleiben. YourShop nutzt Google Analytics zur Analyse der Website-Nutzung, wobei die erzeugten Daten in der Regel an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Nutzer haben die Möglichkeit, die Speicherung von Cookies zu verhindern oder ihren Browser entsprechend anzupassen, was jedoch die Nutzung bestimmter Funktionen der Webseite einschränken kann.

YourShop erhebt keine besonders schützenswerten Personendaten. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch YourShop erfolgt ausschliesslich im Zusammenhang mit Anfragen, Bestellungen, Fehlerbereinigung, Verbesserung des Webauftritts und für interne statistische Zwecke. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder an Dienstleistungspartner für die Vertragsabwicklung. Dabei wird der Umfang der Datenübermittlung auf das notwendige Minimum beschränkt, und es werden stets die Vorgaben der anwendbaren Datenschutzgesetze beachtet.

4.2. LinkedIn Insight Tag

Wir haben auf unserer Website den LinkedIn Insight Tag integriert, ein Tool von LinkedIn, einem Service der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn").

Der LinkedIn Insight Tag erlaubt uns, Informationen über Besucher unserer Website zu sammeln, insbesondere bezüglich der Nutzung von LinkedIn-Funktionen und deren Interaktion damit. Dies unterstützt uns bei der Erstellung und Effektivitätsmessung gezielter Werbeanzeigen auf LinkedIn.

Durch den LinkedIn Insight Tag werden Cookies gesetzt, die pseudonymisierte Daten wie besuchte URLs, Referrer-URLs, gekürzte IP-Adressen, Geräte- und Browsereigenschaften sowie Zeitstempel erfassen. Die erfassten Daten sind für uns anonym, werden aber von LinkedIn gespeichert und verarbeitet, was eine Verbindung zu Nutzerprofilen und die Nutzung der Daten für LinkedIns Werbezwecke nach deren Datenschutzrichtlinie ermöglicht.

Falls Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, während Sie unsere Website besuchen, können die Daten mit Ihrem LinkedIn-Konto verknüpft werden. Der Einsatz des LinkedIn Insight Tags dient dazu, unsere Werbemassnahmen zu analysieren und zu optimieren, basierend auf unserem berechtigten Interesse an zielgerichteter und effizienter Werbung.

4.3. Pinterest Conversion Tag

Wir verwenden auf unserer Website den "Pinterest Conversion Tag", ein Analyse-Tool von Pinterest Inc., 505 Brannan St, San Francisco, CA 94107, USA. Dieses Tool ermöglicht es uns, die Effektivität unserer Pinterest-Anzeigen zu messen und unsere Marketingstrategien entsprechend zu optimieren.

Durch den Pinterest Conversion Tag können wir nachvollziehen, welche Aktionen Nutzer auf unserer Website durchführen, nachdem sie auf eine unserer Pinterest-Anzeigen geklickt haben. Beispielsweise können wir erkennen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Anzeige Produkte kaufen, sich für unseren Newsletter anmelden oder andere konversionsrelevante Aktionen durchführen.

Der Pinterest Conversion Tag funktioniert durch das Setzen von Cookies und ähnlichen Technologien auf den Endgeräten der Nutzer. Diese Technologien erfassen Informationen über das Surfverhalten und die Interaktionen der Nutzer mit unseren Anzeigen und unserer Website. Dazu gehören Daten wie besuchte Seiten, verbrachte Zeit auf der Website und durchgeführte Aktionen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Pinterest Ihr Verhalten auf unserer Website erfasst und analysiert, können Sie dies in den Einstellungen Ihres Pinterest-Kontos anpassen oder die Nutzung von Cookies in Ihrem Browser einschränken.

Siehe für Details: <https://policy.pinterest.com/de/cookies>

4.4. Google Dienste

Auf unserer Website verwenden wir verschiedene Dienste von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"), nachfolgend "Google" genannt, darunter Google AdSense, Google Ads, Google Publisher Tag, Google Fonts API, Google Customer Reviews und Google My Business. Diese Dienste helfen uns, Werbung zu schalten, Kundenfeedback zu sammeln, unsere Online-Präsenz zu verwalten und die Nutzung unserer Website zu analysieren. Dabei werden Daten wie Ihre IP-Adresse an Google übermittelt und können international gespeichert werden.

Details zu Googles Datenschutzpraktiken finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

4.4.1. Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, um Besucher wiederzuerkennen, wenn sie zu einer bestimmten Website zurückkehren oder wie sie mit einer Website interagieren. Google Analytics verwendet Cookies, um Ihre Nutzung der Website zu analysieren; die durch diese Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums zuvor gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der

Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Weitere Informationen: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

4.4.2. Google Tag Manager

Für die Verwaltung von Website-Tags über eine Oberfläche nutzen wir den Google Tag. Der Google Tag Manager, eine cookie-lose Domain, verarbeitet selbst keine personenbezogenen Daten, sondern löst andere Tags aus, die Daten erfassen können, ohne auf diese zuzugreifen. Eine Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene wirkt sich auf alle durch den Google Tag Manager implementierten Tracking-Tags aus. Der Dienst ermöglicht das automatische Aktivieren von Skripten (Tags) auf unserer Website, die Daten wie Ihre IP-Adresse, Browser-Typ, besuchte Unterseiten und weitere Interaktionen an Google übermitteln können. Für Details siehe auch: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>

4.4.3. Google Ads

Wir verwenden auf unserer Webseite den Dienst Google Ads von Google, um Werbeanzeigen in den Google-Suchergebnissen und im Google-Werbenetzwerk zu platzieren. Zudem setzen wir Google Ads Conversion Tracking ein, ein Analysetool, das durch Cookies die Effektivität unserer Werbung misst, ohne personenbezogene Daten zu speichern. Sie können das Speichern von Cookies deaktivieren und personalisierte Werbung in Ihren Google-Einstellungen ausschalten, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Weitere Informationen: <http://www.google.de/policies/technologies/ads/>

4.4.4. Google AdSense

Auf unserer Website nutzen wir Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google. Google AdSense nutzt Cookies und unsichtbare Grafiken (Web Beacons) zur Analyse der Website-Nutzung und des Besucherverkehrs. Die gesammelten Daten, inklusive IP-Adresse, werden an einen Server von Google in den USA gesendet und dort gespeichert; Google kann diese Informationen an Partner weitergeben, führt Ihre IP-Adresse aber nicht mit anderen gespeicherten Daten zusammen. Sie können die Installation der Cookies in den Browsereinstellungen blockieren, allerdings könnten dann nicht alle Website-Funktionen vollständig nutzbar sein. Weitere Informationen:

4.4.5. Google Publisher Tag

Auf unserer Website nutzen wir den Google Publisher Tag von Google, um Werbung effizient zu verwalten. Dieser Dienst speichert Cookies und sammelt Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, zur Analyse der Website-Nutzung. Google verwendet diese Daten zur Erstellung von Berichten und zur Bereitstellung weiterer Dienstleistungen. Sie können die Speicherung von

Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren, was jedoch die Funktionalität der Website einschränken könnte.

4.4.6. Google Fonts API

Auf unserer Website nutzen wir die Google Fonts API, einen Dienst der Google, um Schriftarten (Fonts) einzubinden. Durch die Einbindung dieser Schriftarten wird Ihr Browser beim Aufrufen unserer Website eine Verbindung zu den Servern von Google herstellen, um die Schriftarten herunterzuladen und korrekt anzuzeigen.

Durch diese Verbindung können Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse und Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, an Google übermittelt und auf Servern von Google gespeichert werden. Diese Server können sich in den USA oder anderen Ländern befinden.

Wenn Sie die Übertragung von Daten im Rahmen der Google Fonts API verhindern möchten, können Sie in Ihren Browsereinstellungen den Zugriff auf die Domain fonts.googleapis.com blockieren. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall unsere Website möglicherweise nicht korrekt angezeigt wird.

4.4.7. Google Customer Reviews

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Google Customer Reviews von Google, um Kundenfeedback zu ihren Käufererfahrungen zu sammeln und unser Serviceangebot zu verbessern. Nach einem Kauf könnten Sie eingeladen werden, Ihre Erfahrungen zu bewerten, wobei Ihre Daten, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an Google übermittelt und möglicherweise auch international gespeichert werden. Diese Informationen helfen uns, die Kundenzufriedenheit zu bewerten. Teilnahme ist freiwillig; Sie können die Einladung zur Umfrage jederzeit ablehnen.

4.4.8. Google My Business

Auf unserer Website nutzen wir Google My Business von Google, um unsere Unternehmenspräsenz auf Google, einschließlich Google-Suche und Maps, zu verwalten und Kundeninteraktionen zu ermöglichen. Daten wie Ihre IP-Adresse und Interaktionsinhalte mit unserem Eintrag, z.B. Bewertungen oder Fragen, werden an Google übermittelt und international gespeichert. Google verarbeitet diese Informationen, um die Funktionen von Google My Business zu unterstützen, Nutzerinteraktionen zu erleichtern und uns Analyseberichte zur Performance unseres Eintrags bereitzustellen.

4.4.9. Google Forms

Für Umfragen und Online-Formulare nutzen wir Google Forms, einen Dienst von Google. Google Forms ermöglicht es uns, individuelle Formulare für Umfragen und Datenerfassung zu erstellen, die Sie über Links oder direkt auf unserer Website ausfüllen können.

Wenn Sie ein von uns bereitgestelltes Google Formular ausfüllen, werden die von Ihnen

eingeegebenen Daten sowie Ihre IP-Adresse an Google übermittelt und auf Servern von Google gespeichert. Diese Server können sich in den USA oder anderen Ländern befinden. Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen in Google Forms eingegebenen Daten von Google verarbeitet und gespeichert werden. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Datenspeicherung durch Google haben oder die Übermittlung Ihrer Daten an Google verhindern möchten, sollten Sie das Formular nicht ausfüllen.

4.4.10. Google Site Kit

Für die Verwaltung und Analyse unserer Website nutzen wir das Plugin "Google Site Kit", welches von Google bereitgestellt wird. Google Site Kit ermöglicht es uns, verschiedene Google-Dienste, wie Google Analytics, Google Search Console, Google AdSense und andere, direkt in unsere Website zu integrieren und zentral zu verwalten.

Durch die Nutzung von Google Site Kit werden Daten wie Ihre IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Unterseiten und weitere Interaktionen an Google übermittelt und auf Servern, möglicherweise in den USA oder anderen Ländern, gespeichert. Google nutzt diese Informationen, um detaillierte Berichte und Analysen zum Website-Traffic, zur Performance und zu Besucherinteraktionen zu liefern.

4.4.11. Google Pay

Für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen auf unserer Website bieten wir unter anderem Google Pay als Zahlungsoption an, einen Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Pay ermöglicht es Ihnen, Zahlungen über die auf Ihrem Google-Konto gespeicherten Zahlungsmittel zu tätigen, ohne diese Zahlungsinformationen erneut auf unserer Website eingeben zu müssen.

Wenn Sie sich für die Zahlung mit Google Pay entscheiden, werden bestimmte Transaktionsdaten, einschliesslich der Details des gekauften Produkts oder Dienstes und der Transaktionssumme, an Google übermittelt. Zudem kann Google weitere Informationen, wie Ihre IP-Adresse oder Informationen über Ihr Endgerät, erfassen.

Google verwendet diese Informationen, um den Zahlungsvorgang abzuwickeln, um Betrug zu verhindern und um seine Dienstleistungen zu verbessern. Dabei kann Google diese Daten mit weiteren Informationen kombinieren, die im Rahmen Ihrer Nutzung anderer Google-Dienste gesammelt wurden.

4.4.12. YouTube

Auf unserer Website sind Videos von YouTube, einer Plattform der Google LLC. Bei der Anzeige der Videos oder beim Klicken auf den Abspiel-Button werden Daten, einschliesslich Ihrer IP-Adresse und Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, an Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Diese Daten werden verwendet, um das Video bereitzustellen, die Performance zu überwachen und das Nutzererlebnis zu verbessern.

Wenn Sie bei Ihrem YouTube-Konto angemeldet sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Konto ausloggen.

Weitere Informationen siehe: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

4.5. MailChimp

Für den Versand von Newslettern und E-Mail-Benachrichtigungen nutzen wir den Dienst MailChimp, angeboten von The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden die von Ihnen angegebenen Daten und Ihre E-Mail-Adresse an MailChimp übertragen, gespeichert und verarbeitet. Dies ermöglicht uns, Ihnen regelmässige Updates, Angebote und Informationen zuzusenden.

Durch die Anmeldung zum Newsletter werden Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung gespeichert. Diese Speicherung dient allein dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.

MailChimp bietet umfangreiche Analysemöglichkeiten darüber, wie die versendeten Newsletter geöffnet und benutzt werden. Diese Analysen sind gruppenbezogen und werden von uns nicht zur individuellen Auswertung verwendet.

Die bei MailChimp gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald Sie sich von unserem Newsletter abmelden. Dies beeinträchtigt nicht Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert sind.

MailChimp hat eigene Datenschutzrichtlinien und -praktiken, die sich von denen unserer Website unterscheiden können. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden Sie unter: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Wenn Sie Fragen zu den von MailChimp erfassten Daten haben oder Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben möchten, sollten Sie sich direkt an The Rocket Science Group, LLC wenden.

4.6. Meta Ads

Unsere Website verwendet Meta Ads, einen Online-Werbedienst von Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (früher bekannt als Facebook, Inc.). Mit Hilfe von Meta Ads können wir gezielte Werbeanzeigen schalten, um Nutzer auf unsere Produkte oder Dienstleistungen aufmerksam zu machen.

Wenn Sie unsere Website besuchen, kann über Meta Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt werden, welches eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglicht. Zudem kann Meta mithilfe dieses Cookies Ihr Nutzungsverhalten über verschiedene Websites und Endgeräte hinweg

nachvollziehen und auf dieser Grundlage personalisierte Werbeanzeigen schalten.

Die durch das Cookie erfassten Daten werden an Meta übermittelt und dort gespeichert. Diese Daten können von Meta mit Ihrem Meta-Konto (früher Facebook-Konto) verknüpft und für eigene Werbezwecke verwendet werden.

Um der Verwendung von Cookies auf Ihrem Computer generell zu widersprechen, können Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass zukünftig keine Cookies mehr auf Ihrem Computer abgelegt werden können oder bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. Das Abschalten von Cookies kann jedoch dazu führen, dass einige Funktionen unserer Website nicht mehr fehlerfrei funktionieren.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Meta Ads finden Sie in der Datenschutzerklärung von Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Wenn Sie nicht möchten, dass Meta Daten für Werbezwecke verwendet, können Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Meta-Konto anpassen.

4.7. TikTok Pixel

Wir verwenden auf unserer Website den TikTok Pixel, ein Analysetool von TikTok Pte. Ltd., 1 Keong Saik Road, Singapore 089109, Singapur ("TikTok"). Mit Hilfe des TikTok Pixels können wir das Verhalten von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine TikTok-Anzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Dies ermöglicht uns, die Wirksamkeit der TikTok-Anzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu messen und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren.

Die durch den Pixel erfassten Informationen sind für uns anonym, das heißt, wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von TikTok gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und TikTok die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der TikTok-Datenschutzrichtlinie, verwenden kann.

Wenn Sie Mitglied bei TikTok sind und in Ihrem TikTok-Konto eingeloggt sind, während Sie unsere Webseite besuchen, werden die durch den Pixel gesammelten Daten mit Ihrem TikTok-Konto verknüpft.

Die Nutzung von TikTok Pixel dient dem Zweck, die Effektivität unserer Werbemaßnahmen zu analysieren und zu optimieren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung und der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung. Weitere Informationen siehe: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

4.8. WhatsApp Business Chat

Für eine direkte Kommunikation bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über den "WhatsApp Business Chat" in Kontakt zu treten. Dieser Dienst wird von WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand

Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, einem Tochterunternehmen von Meta Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, bereitgestellt.

Wenn Sie uns über WhatsApp Business Chat kontaktieren, werden Ihre Mobiltelefonnummer und der Inhalt Ihrer Nachricht, sowie gegebenenfalls weitere von Ihnen bereitgestellte Daten, an WhatsApp übermittelt und dort verarbeitet. Wir erhalten diese Daten und nutzen sie, um auf Ihre Anfrage zu reagieren.

WhatsApp verwendet Cookies und andere Technologien, um den Dienst bereitzustellen und die Kommunikation zu ermöglichen. Dabei kann auch Ihre IP-Adresse erfasst und gespeichert werden.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von WhatsApp Business Chat und die Kommunikation über diesen Dienst den Datenschutzrichtlinien von WhatsApp unterliegt. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinien zu lesen, bevor Sie den Dienst nutzen.

Weitere Informationen siehe: <https://www.whatsapp.com/legal/>

4.9. Wix

Wix.com Ltd. ist das Unternehmen hinter dem Dienst Wix. Es handelt sich um eine Plattform, die es Benutzern ermöglicht, eigene Websites und Online-Shops zu erstellen. Die Firma hat ihren Sitz in 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

Auf unserer Website nutzen wir Wix als Plattform zur Erstellung und Verwaltung unserer Online-Präsenz. Dies beinhaltet die Darstellung von Inhalten, das Hosting von Bildern und Videos, die Bereitstellung von Kontaktformularen und gegebenenfalls den Betrieb eines Online-Shops.

Wix verwendet verschiedene Technologien, um die Funktionalität seiner Plattform sicherzustellen. Dazu gehören Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien, die dazu dienen, die Benutzererfahrung zu verbessern, die Website-Performance zu analysieren und personalisierte Werbung bereitzustellen. Wix kann auch IP-Adressen und andere Informationen sammeln, die von den Besuchern der Website übermittelt werden.

4.10. Vimeo

Vimeo ist ein Service von Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Vimeo ist eine Plattform, die es Benutzern ermöglicht, Videos hochzuladen, zu teilen und anzusehen. Es bietet auch verschiedene Tools für Videoproduzenten, um ihre Inhalte zu monetarisieren und mit ihrem Publikum zu interagieren.

Wir nutzen Vimeo, um Videos auf unserer Website einzubetten und unseren Besuchern qualitativ hochwertige visuelle Inhalte bereitzustellen. Dies kann Produktvorstellungen, Tutorials oder andere für unsere Benutzer relevante Inhalte umfassen. Durch das Einbetten von Vimeo-Videos können unsere Besucher diese direkt auf unserer Website ansehen, ohne auf die Vimeo-Plattform weitergeleitet zu werden.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein Vimeo-Video enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Dabei werden bestimmte Informationen an Vimeo übermittelt. Dies schliesst auch die IP-Adresse des Nutzers ein. Vimeo verwendet zudem Cookies und ähnliche Technologien, um Informationen über die Nutzung des Dienstes zu sammeln und um die Benutzererfahrung zu verbessern.

4.11. Zahlung mit PostFinance in ShopNobs

Für Zahlungen im ShopNobs kann die Transaktion über PostFinance abgewickelt werden, wobei die Optionen E-Finance oder Kredit- bzw. Debitkarte zur Verfügung stehen. Dieser Vorgang steht im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien von PostFinance, die den Schutz und die sichere Verarbeitung persönlicher Informationen sicherstellen. Kunden werden angehalten, sich mit diesen Richtlinien auseinanderzusetzen, um ein umfassendes Verständnis der Datenverarbeitungspraktiken zu erlangen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter <https://www.postfinance.ch/de/detail/data/allgemeine-datenschutzerklaerung.html>

Hinweis: für Zahlung mit PayPal in ShopNobs siehe Kapitel "PayPal"

4.12. Loyverse

Nobs verwendet Loyverse (von Cavius International Limited, Archiepiskopou Leontiou A, 187, 4th floor, Limassol, 3020, Cyprus), ein Kassensystem von Cavius International Limited, an verschiedenen Verkaufsorten wie dem Fabrikverkauf, Marktständen und auf Messen. In der Regel werden bei der Nutzung von Loyverse keine detaillierten Kundendaten wie Name oder Adresse erfasst. Lediglich auf Kundenwunsch wird die E-Mail-Adresse aufgenommen, um eine Quittung elektronisch zustellen zu können.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der Gesetzgebung in Zypern. Loyverse dient als effizientes Kassensystem, das den Datenschutz der Kunden respektiert, indem es keine unnötigen persönlichen Informationen sammelt. Die Erfassung und Verarbeitung von E-Mail-Adressen erfolgen ausschliesslich zum Zweck der Quittungszusendung und nur, wenn der Kunde dies wünscht.

Kunden von Nobs, deren Daten im Rahmen der Nutzung von Loyverse erfasst werden, haben gemäss der DSGVO verschiedene Rechte, darunter das Recht auf Zugang, Löschung und Datenportabilität. Für Anfragen zur Ausübung dieser Rechte steht die E-Mail-Adresse privacy@loyverse.com zur Verfügung.

Die Datenverarbeitung findet global statt, wobei Loyverse angemessene Sicherheitsmassnahmen trifft, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Änderungen der Datenschutzrichtlinien von Loyverse werden auf deren Website bekannt gegeben. Bei weiteren Fragen zu den Datenschutzpraktiken von Loyverse können Sie sich an dpo@loyverse.com wenden.

4.13. SumUp

Nobs nutzt SumUp, ein Zahlungsdienstleister, der den Datenschutz und die sichere Verarbeitung personenbezogener Daten ernst nimmt. SumUp handelt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union und gewährleistet Transparenz in der Verarbeitung und Übertragung von Daten.

Bei Kreditkartenzahlungen über SumUp erfassen Nobs nur dann persönliche Daten wie Namen oder Adressen, wenn Kunden dies explizit wünschen. SumUp verarbeitet diese Daten, um seinen Service zu erbringen und teilt sie nur mit geprüften Dritten, die höchste Datenschutzstandards garantieren. Alle Händlerdaten werden sicher innerhalb der EU gespeichert und SumUp ist nach dem PCI-Dss zertifiziert, um eine hohe Sicherheit bei der Verarbeitung zu gewährleisten.

Kunden können über DPO@sumup.com Auskunft über ihre Daten erhalten oder deren Löschung beantragen, obwohl SumUp gesetzlich verpflichtet sein kann, bestimmte Daten zu behalten. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung ist erforderlich, um die Dienste anzubieten; ein Widerruf kann die Servicebereitstellung einschränken, betrifft jedoch nicht den Erhalt von Marketinginhalten.

Eine separate Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen SumUp und Nobs ist nicht nötig, da die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen bereits alle gesetzlichen Anforderungen abdeckt. SumUp hat zudem Vereinbarungen mit allen Drittanbietern, mit denen Daten geteilt werden. Bei Fragen steht der Datenschutzbeauftragte von SumUp unter DPO@sumup.com zur Verfügung.

4.14. TWINT

Nobs nutzt TWINT für Zahlungen, ein System, das strenge Datenschutzpraktiken gemäss DSGVO verfolgt. Bei Nutzung der TWINT App oder beim Besuch der TWINT-Websites werden bestimmte Daten erfasst, um den Service zu ermöglichen und die Sicherheit zu gewährleisten. Dazu gehören etwa Besuchsdaten der Website und bei der App-Nutzung persönliche Informationen wie Name und Adresse, die für die Zahlungsabwicklung nötig sind. TWINT garantiert die sichere Speicherung von Händlerdaten innerhalb der EU und hält sich an höchste Sicherheitsstandards, unter anderem durch PCI-Dss-Zertifizierung. Kunden können Auskünfte über ihre gespeicherten Daten erhalten oder deren Löschung beantragen, wobei gewisse Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen gespeichert bleiben müssen. Es besteht keine Notwendigkeit für eine separate Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen Nobs und TWINT.

Für detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei der Verwendung von TWINT durch Nobs, einschliesslich der Speicherung, Verarbeitung und Ihren Rechten bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, besuchen Sie bitte die offizielle Datenschutzseite von TWINT unter www.twint.ch/datenschutz. Dort finden Sie umfassende Angaben zu den Datenschutzpraktiken von TWINT, einschliesslich der Möglichkeit, Auskunft über Ihre Daten zu erhalten oder deren Löschung zu beantragen.

4.15. PayPal

Für Zahlungen bietet Nobs die Möglichkeit, PayPal zu nutzen, um eine effiziente und sichere Zahlungsabwicklung zu gewährleisten. Dabei werden personenbezogene Daten wie Vorname,

Nachname, Adresse, E-Mail und Telefonnummer an PayPal übermittelt. PayPal kann für bestimmte Zahlungsmethoden eine Bonitätsprüfung durchführen, wobei Daten an Auskunfteien weitergegeben werden. Die vollständige Datenschutzerklärung von PayPal, die Informationen zu Datenschutzpraktiken, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten enthält, finden Sie unter PayPal Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
Daten bleiben für die Dauer der Zahlungsabwicklung und zur Bearbeitung von Rückerstattungen sowie zur Betrugsprävention gespeichert.

4.16. WinBiz

Nobs verwendet WinBiz für die Speicherung und Verarbeitung einer Vielzahl von Kundendaten und geschäftsbezogenen Informationen. Dies umfasst personenbezogene Daten wie Namen und Adressen sowie geschäftliche Informationen wie Umsätze. Die Anwendung gewährleistet die Einhaltung des Schweizer Datenschutzgesetzes, indem sie Datenschutz und Datensicherheit in den Vordergrund stellt. WinBiz ermöglicht es Nobs, verschiedene Geschäftsfunktionen effizient zu verwalten, wobei die Datenschutzrechte der Nutzer respektiert werden.
Weitere Informationen: <https://www.winbiz.ch/de/terms-and-conditions>

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen einen transparenten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben. Bei Fragen oder Anliegen zu unseren Datenschutzpraktiken erreichen Sie uns jederzeit über die angegebenen Kontaktdaten.